

Online Ambacht B.V., gevestigd aan Kortestraat 19, 7491 AX Delden, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

<https://www.onlineambacht.nl>

Kortestraat 19, 7491 AX Delden

+31652123570

Door ons verwerkte persoonsgegevens

Online Ambacht B.V. verwerkt persoonsgegevens omdat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Gegevens over jouw activiteiten in onze webapplicatie

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Online Ambacht B.V. kan de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens verwerken:

- gegevens van personen jonger dan 16 jaar

Onze webapplicatie heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij zij toestemming hebben van ouders of voogd. Het is voor ons echter niet mogelijk om te controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder ouderlijke toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een persoon jonger dan 16 jaar, neem dan contact met ons op via info@onlineambacht.nl. Wij zullen de desbetreffende informatie dan verwijderen.

Doel en grondslag op basis waarvan wij persoonsgegevens verwerken

Online Ambacht B.V. verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Het Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Om je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- Het webapplicatie gedrag wordt geanalyseerd om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Online Ambacht B.V. bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren het volgende bewaartermijn voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens: **Twaalf (12) maanden**

Delen van persoonsgegevens met derden

Online Ambacht B.V. verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Online Ambacht B.V. blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken die wij gebruiken

Online Ambacht B.V. gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze webapplicatie wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Online Ambacht B.V. gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de webapplicatie naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de webapplicatie goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Bij jouw eerste bezoek aan onze webapplicatie zullen wij je informeren over deze cookies en zullen we je toestemming vragen voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Zie voor een toelichting:

<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of de sociale media-bedrijven. Hieronder een overzicht:

Lijst van cookies

De volgende cookies worden geplaatst door OnlineAmbacht

OA_SID

Deze cookie onthoudt dat je bent ingelogd, zonder deze cookie kun je niet inloggen. Deze cookie is 2 uur geldig.

{PHP_AP_DET_SEC

Deze cookie onthoudt welke gebruikers er mogen inloggen op het apparaat, zo kun je snel met de pincode inloggen. Deze cookie is altijd geldig.

FILTER_warengroepid_producten

Deze cookie helpt om te onthouden waar je was, zo hoeft je niet elke keer te scrollen. Deze cookie reset zichzelf bij de volgende zoekactie.

De volgende cookies worden geplaatst door hubspot, ons klantenservice systeem

__hs_opt_out

- Deze cookie wordt door het opt-in privacybeleid gebruikt om te onthouden dat de bezoeker niet opnieuw moet worden gevraagd om cookies te accepteren.
- Deze cookie wordt ingesteld wanneer je bezoekers de keuze geeft om af te zien van cookies.
- Deze bevat de tekenreeks 'ja' of 'nee'.
- Deze verloopt na 13 maanden.

__hs_do_not_track

- Deze cookie kan worden ingesteld om te voorkomen dat de trackingcode informatie naar HubSpot verstuurt.
- Deze bevat de tekenreeks 'ja'.
- Deze verloopt na 13 maanden.

__hs_initial_opt_in

- Deze cookie wordt gebruikt om te voorkomen dat de banner altijd wordt weergegeven wanneer bezoekers in de strikte modus browsen.
- Deze bevat de tekenreeks 'ja' of 'nee'.
- Deze verloopt na zeven dagen.

__hs_cookie_cat_pref

- Deze cookie wordt gebruikt om de categorieën vast te leggen waarvoor een bezoeker toestemming heeft verleend.
- Deze bevat gegevens over de categorieën waarvoor toestemming is verleend.
- Deze verloopt na 13 maanden.

hs_ab_test

- Deze cookie wordt gebruikt om bezoekers consequent dezelfde versie van een A/B-testpagina voor te schotelen die ze al eerder hebben gezien.
- Deze bevat de ID van de A/B-testpagina en de ID van de variatie die is gekozen voor de bezoeker.
- Deze verloopt aan het eind van de sessie.

<id>_key

- Wanneer je een pagina bezoekt die met een wachtwoord is beveiligd, wordt deze cookie ingesteld zodat je bij toekomstige bezoeken met dezelfde browser niet opnieuw hoeft in te loggen.
- De cookienaam is uniek voor elke met een wachtwoord beveiligde pagina.
- Deze bevat een gecodeerde versie van het wachtwoord, zodat bij toekomstige bezoeken aan de pagina het wachtwoord niet opnieuw is vereist.
- Deze verloopt na 14 dagen.

hs-messages-is-open

- Deze cookie wordt gebruikt om te bepalen en op te slaan of de chatwidget open is voor toekomstige bezoeken.
- Deze wordt ingesteld in de browser van de bezoeker wanneer deze een nieuwe chat start, en wordt gereset om de widget weer te sluiten na 30 minuten van inactiviteit.
- Als je bezoeker de chatwidget handmatig sluit, wordt gedurende 30 minuten voorkomen dat de widget opnieuw wordt geopend bij het opnieuw laden van de pagina tijdens die browsersessie.
- Deze bevat een booleaanse waarde True indien aanwezig.
- Deze verloopt na 30 minuten.

hs-messages-hide-welcome-message

- Deze cookie wordt gebruikt om te voorkomen dat het welkomstbericht van de chatwidget gedurende één dag nadat het is verwijderd, opnieuw verschijnt.
- Deze bevat een booleaanse waarde True of False.
- Deze verloopt na één dag.

__hsmem

- Deze cookie wordt ingesteld wanneer bezoekers inloggen bij een door HubSpot gehoste site.
- Deze bevat versleutelde gegevens die lidmaatschapsgebruikers identificeren wanneer deze op dat moment zijn ingelogd.
- Deze verloopt na één jaar.

hs-membership-csrf

- Deze cookie wordt gebruikt om ervoor te zorgen dat lidmaatschapsaanmeldingen voor inhoud niet kunnen worden vervalst.
- Deze bevat een willekeurige tekenreeks met letters en cijfers die wordt gebruikt om na te gaan of een lidmaatschapsaanmelding authentiek is.
- Deze verloopt aan het eind van de sessie.

hs_langswitcher_choice

- Deze cookie wordt gebruikt om de geselecteerde taalkeuze van de bezoeker op te slaan bij het weergeven van pagina's in meerdere talen.
- Deze wordt ingesteld wanneer een eindgebruiker een taal selecteert met de taalwisselknop, en wordt gebruikt als taalvoorkeur om de gebruiker in de toekomst om te leiden naar sites in de gekozen taal, als deze beschikbaar zijn.
- Deze bevat een door dubbele punten gescheiden tekenreeks met de ISO639-taalcode aan de linkerkant, en rechts het toplevelprivédomein waarop deze van toepassing is. Een voorbeeld is 'EN-US:hubspot.com'.
- Deze verloopt na twee jaar.

__cfuid

Deze cookie wordt ingesteld door de CDN-provider van HubSpot vanwege hun beleid om de snelheid te beperken. Meer informatie over Cloudflare-cookies. Deze verloopt aan het eind van de sessie.

Analysecookies

Dit zijn niet-essentiële cookies die worden beheerd door de cookiebanner. Als je een bezoeker bent van een site die wordt ondersteund door HubSpot, kun je je afmelden voor deze cookies door geen toestemming te geven.

__hstc

- De belangrijkste cookie voor het volgen van bezoekers.
- Deze bevat domein, utk, initiële tijdstempel (eerste bezoek), laatste tijdstempel (laatste bezoek), huidige tijdstempel (dit bezoek), en sessienummer (oplopend voor elke volgende sessie).
- Deze verloopt na 13 maanden.

hubspotutk

- Deze cookie houdt de identiteit van een bezoeker bij. Deze wordt doorgegeven aan HubSpot bij het indienen van een formulier, en wordt gebruikt bij het ongedaan maken van de duplicatie van contactpersonen.
- Deze bevat een ondoorzichtige GUID om de huidige bezoeker weer te geven.
- Deze verloopt na 13 maanden.

__hssc

- Deze cookie houdt de sessies bij.
- Deze wordt gebruikt om te bepalen of HubSpot het sessienummer en de timestamps in de __hstc cookie moet verhogen.
- Deze bevat domein, viewCount (oplopend voor elke pageView in een sessie), en starttijdstempel voor de sessie.
- Deze verloopt na 30 minuten.

__hssrc

- Telkens wanneer HubSpot de sessiecookie wijzigt, wordt deze cookie ook ingesteld om te bepalen of de bezoeker de browser opnieuw heeft opgestart.
- Als deze cookie niet bestaat wanneer HubSpot cookies beheert, wordt de sessie beschouwd als een nieuwe sessie.
- Deze bevat de waarde '1' indien aanwezig.
- Deze verloopt aan het eind van de sessie.

Als je bent ingelogd bij HubSpot, stelt HubSpot extra verificatiecookies in. Meer informatie over cookies die zijn ingesteld in het HubSpot-product. Je kunt ook zien of een contactpersoon deze cookies heeft geaccepteerd in de tijdlijn.

Functionaliteitscookies

Chatflow-cookie

Dit is de cookie die wordt gebruikt voor de chatflows-tool. Als je een bezoeker bent, kun je hiermee op de site chatten met een vertegenwoordiger.

messagesUtk

- Deze cookie wordt gebruikt om bezoekers te herkennen die met jou chatten via de chatflows-tool. Als de bezoeker jouw site verlaat voordat hij als contactpersoon is toegevoegd, is deze cookie gekoppeld aan de browser.
- Als je chat met een bezoeker die later in dezelfde browser waarvoor cookies zijn ingesteld, naar jouw site terugkeert, laadt de chatflows-tool de gespreksgeschiedenis. De cookie wordt bepaald door de instelling 'Toestemming om chatcookies te verzamelen' in je chatflow.
- Als deze instelling is uitgeschakeld, wordt de cookie bepaald door de instelling 'Toestemming voor verwerken' in je chatflow.
- HubSpot verwijdert de messagesUtk-cookie niet voor bezoekers die zijn geïdentificeerd via de Bezoekersidentificatie-API. De analysecookiebanner wordt niet beïnvloed.
- Deze cookie is specifiek voor een subdomein en wordt niet doorgegeven aan andere subdomeinen. De cookie die is verwijderd voor info.voorbeeld.com, is bijvoorbeeld niet van toepassing op de bezoeker wanneer deze www.voorbeeld.com bezoekt, en vice versa.
- Deze bevat een ondoorzichtige GUID om de huidige chatgebruiker weer te geven.
- Deze verloopt na 13 maanden.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Online Ambacht B.V. en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@onlineambacht.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

Online Ambacht B.V. wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Online Ambacht B.V. neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@onlineambacht.nl